

Comunicado



Para: Redacção

De: Direcção de Marketing do BCI – Gabinete de Relações Públicas

Data: 28 de Junho de 2011

Assunto: BCI distinguido pela Inovação no Apoio ao Cliente pela empresa “Altitude Software”

BCI distinguido com Prémio Inovação, pelo seu Centro de Contacto telefónico

A Altitude Software, empresa líder em soluções de software de gestão de Centros de Contacto com Clientes (*Contact Centres*), distinguiu o BCI na segunda edição do Prémio Inovação.

Segundo o Director Geral da Altitude Software, José Santos Coelho, “este ano foram distinguidas empresas que estão a alargar as fronteiras do Centro de Contacto, tendo conseguido melhorar o serviço ao Cliente e tornar a empresa mais centrada no Cliente”.

O responsável da Altitude Software acrescentou ainda que “a forma inovadora como se procedeu à integração entre a plataforma Altitude Software e os sistemas transaccionais do Banco permitiu, por parte do Centro de Contacto do BCI, uma resposta mais eficaz e de maior valor acrescentado às necessidades dos Clientes, colocando o BCI na vanguarda da prestação de serviços financeiros em África”.

Esta distinção é atribuída pela primeira vez ao BCI no ano em que se completam 15 anos da sua constituição, o que significa o reconhecimento do sucesso da estratégia de crescimento e desenvolvimento do Banco, ao nível nacional e internacional.

Maputo 28 de Junho de 2011 – A Altitude Software, empresa líder em soluções de *software* de gestão de Centros de Contacto com Clientes (*Contact Centres*), distinguiu o BCI na segunda edição do Prémio Inovação. A cerimónia de entrega deste prestigioso Prémio decorreu durante o jantar de Gala da Sétima Conferência Internacional de *Contact Centres*, que teve lugar no Hotel Penha Longa, em Sintra, Portugal.

Segundo o Director Geral da Altitude Software, José Santos Coelho, “este ano foram distinguidas empresas que estão a alargar as fronteiras do Centro de Contacto, tendo conseguido melhorar o serviço ao Cliente e tornar a empresa mais centrada no Cliente”.

O responsável da Altitude Software acrescentou ainda que “a forma inovadora como se procedeu à integração entre a plataforma Altitude Software e os sistemas transaccionais do Banco permitiu, por parte do Centro de Contacto do BCI, uma resposta mais eficaz e de maior valor acrescentado às necessidades dos Clientes, colocando o BCI na vanguarda da prestação de serviços financeiros em África”.

Esta distinção é atribuída pela primeira vez ao BCI no ano em que se completam 15 anos da sua constituição, o que significa o reconhecimento do sucesso da estratégia de crescimento e desenvolvimento do Banco, ao nível nacional e internacional.

Nota para os editores:

O Banco Comercial de Investimento (BCI) é a segunda maior instituição financeira de Moçambique com uma quota de mercado superior a 30%. A Caixa Geral de Depósitos (CGD) detém 51% do capital do banco, o Banco Português de Investimentos (BPI) 30% e um grupo moçambicano de investimentos 18%. O restante capital pertence a pequenos accionistas

A Altitude Software é uma empresa de tecnologia que desenvolve soluções de *software* para *Contact Centres* com grande destaque nos mercados europeu e latino-americano. Com sede em Portugal, a empresa está presente em cerca de 60 países, possui 18 escritórios e tem mais de 800 Clientes em todo o mundo, totalizando mais de 200 mil licenças instaladas.

www.bci.co.mz